

## Reglement abonnementen Bibliotheek Hengelo , Hof van Twente & Oldenzaal

Juli 2021

### Begrippen

Bibliotheek:	Stichting Bibliotheek Hengelo Vestigingen: - Stad - Hasseler Es; en Stichting Bibliotheek Hof van Twente Vestigingen: - Delden - Goor - Markelo - Diepenheim en Stichting Openbare Bibliotheek Oldenzaal Vestiging: - Oldenzaal
Ingeschreven KvK dossier nr.:	41027816 (Hengelo); 08104126 (Hof van Twente); 41027836 (Oldenzaal)
Directeur:	De directeur van de Bibliotheek Hengelo, Hof van Twente en Oldenzaal.
Geldig legitimatiebewijs:	Deze stelt het beleid van de Bibliotheek vast; Onder een geldig legitimatiebewijs wordt verstaan: een geldig rijbewijs, paspoort, verblijfsdocument of identiteitskaart;
Materialen:	overkoepelende term voor boeken, tijdschriften, compact discs, cd-rom's, dvd's, luisterboeken e.d;
Lener:	de abonnee die op grond van een bruikleenovereenkomst met de Bibliotheek, die door inschrijving tot stand is gekomen, gebruik kan maken van de door de Bibliotheek aangeboden diensten, die horen bij het door de abonnee afgesloten abonnement ;
Wettelijk vertegenwoordiger:	Ouder, verzorger e.d;
Uitleenvoorwaarden en tarieven:	Jaarlijks afzonderlijk vast te stellen geldende uitleenvoorwaarden en geldende tarieven, welke digitaal worden gepresenteerd op de website van de bibliotheek.
Websites:	Bibliotheek Hengelo: <a href="http://www.bibliotheekhengelo.nl">www.bibliotheekhengelo.nl</a> Bibliotheek Hof van Twente: <a href="http://www.hofbibliotheek.nl">www.hofbibliotheek.nl</a> Bibliotheek Oldenzaal: <a href="http://www.bibliotheekoldenzaal.nl">www.bibliotheekoldenzaal.nl</a>

### Artikel 1: algemene bepalingen

1. Iedere bezoeker van de Bibliotheek kan tijdens de openingstijden van de Bibliotheek zonder te betalen de aanwezige materialen raadplegen, informatie vragen en exposities bezichtigen.
2. Iedere bezoeker van de Bibliotheek dient onderhavig Bibliotheekreglement en de geldende huisregels na te leven.
3. Als u materialen wilt lenen moet u zich inschrijven. Eventuele kosten die aan de inschrijving verbonden zijn staan vermeld in de tarievenlijst. De geldende regels voor inschrijving zijn weergegeven onder artikel 2 van dit reglement.
4. Voor informatie omtrent de Privacy wetgeving (AVG) verwijzen wij u naar ons Privacy Statement; zie hiervoor de website van de bibliotheek.

### Artikel 2: inschrijving en duur van de Overeenkomst

1. Iedereen kan als Lener bij de Bibliotheek worden ingeschreven, waardoor tussen de Bibliotheek en de Lener een bruikleenovereenkomst tot stand komt, hierna te noemen: "Overeenkomst", waarbij de Lener op basis van het door hem afgesloten abonnement gerechtigd is gebruik te maken van de door de Bibliotheek aangeboden faciliteiten die aan de Lener op basis van zijn abonnement zijn voorbehouden.

2. Na inschrijving zal de Lener een lenerspas worden afgegeven, welke slechts aan de Lener de bevoegdheid geeft op basis van deze pas materialen te lenen. Een pas is persoonlijk gebonden en mag derhalve niet aan een derde worden overgedragen.
3. Inschrijving van personen jonger dan veertien (14) jaar kan slechts geschieden in aanwezigheid en/of met toestemming van zijn of haar Wettelijk vertegenwoordiger.
4. Inschrijving van personen van veertien (14) jaar en ouder geschiedt op vertoon van een geldig legitimatiebewijs.
5. Minderjarigen die ouder zijn dan veertien (14) jaar worden geacht te handelen met toestemming van hun Wettelijk vertegenwoordiger. Voor het sluiten van de Overeenkomst wordt de toestemming van de Wettelijk vertegenwoordiger verondersteld, doordat voor het aangaan van de Overeenkomst geldt dat het in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is dat een minderjarige van zijn leeftijd deze zelfstandig verricht.
6. In het geval er sprake is van een bestaande inschrijving van de aanstaande Lener bij een andere Nederlandse openbare bibliotheek, kan op verzoek een overschrijving plaatsvinden.
7. Bij het aangaan van de Overeenkomst ontvangt elke Lener al dan niet via diens Wettelijk vertegenwoordiger, een geldig exemplaar van het Bibliotheekreglement met de geldende tarievenlijst en uitleenvoorwaarden.
8. Door zich in te laten schrijven verklaart de Lener bekend en akkoord te zijn met de toepasselijkheid van het Bibliotheekreglement, de tarieven en de uitleenvoorwaarden op de Overeenkomst alsmede de inhoud hiervan.
9. De Overeenkomst geldt voor een vastgestelde abonnementsperiode (jaar of maand), ingaande op de eerstvolgende 1<sup>e</sup> van de maand.
10. De Overeenkomst wordt na afloop van de eerste periode stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd.
11. In het geval de contributietarieven en overige tarieven gedurende het jaar, dus ook gedurende het eerste jaar waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, worden gewijzigd, wordt op het moment dat bij geen tariefwijziging de Overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd zou worden verlengd, een nieuwe Overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan tegen nieuwe voorwaarden en tarieven. Met betaling van de op basis van deze nieuwe Overeenkomst verschuldigde contributie verklaart de Lener zich akkoord met de nieuw geldende tarieven en voorwaarden, welke bij wijziging hiervan reeds in de Bibliotheek zijn aangekondigd.
12. In het geval de Lener niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven en/of volledige betaling hiervan voorafgaand aan het contributietermijn achterwege laat en bovendien de Overeenkomst niet op de in lid 14 weergegeven wijze door de Lener is opgezegd, is de Bibliotheek gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Bij opzegging door de Bibliotheek is de Lener gehouden binnen veertien (14) dagen na opzegging de materialen van de Bibliotheek te retourneren en eventueel bij de Bibliotheek openstaande bedragen te voldoen.
13. Indien de Lener verzuimt de materialen aan de Bibliotheek te retourneren en/of de openstaande bedragen te voldoen, zal de Bibliotheek na sommatie van de Lener om alsnog binnen 14 dagen hiertoe over te gaan, de vordering op de Lener ter incasso aan een incassobureau uitbesteden. De met de incasso gemoeide kosten komen voor rekening van de Lener.
14. Opzegging door de Lener kan schriftelijk of per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, gerekend vanaf de eerstvolgende 1<sup>e</sup> van de maand.

#### **Artikel 2a: Partnerpas**

1. Een lener van 18 jaar of ouder kan in voorkomende gevallen (zie folder 'uitleenvoorwaarden en tarieven') gratis een partnerpas aanvragen voor zijn of haar partner, woonachtig op hetzelfde adres.
2. Een partnerpas is een extra pas die is gekoppeld aan het lidmaatschap van de hoofdlener. De hoofdlener blijft te allen tijde verantwoordelijk voor (het gebruik van) de partnerpas en het op de partnerpas geleende materiaal.
3. Alle in dit reglement genoemde zaken zijn ook voor de partnerpas van toepassing.
4. De uitleenvoorwaarden voor de partnerpas staan beschreven in de folder 'uitleenvoorwaarden en tarieven'

#### **Artikel 3: contributietarieven en overige tarieven**

1. De directeur stelt jaarlijks de contributietarieven en overige tarieven vast. Deze tarieven zijn weergegeven in de uitleenvoorwaarden; zie hiervoor de website van de bibliotheek.
2. Wijziging van de tarieven wordt ten minste één maand voor de datum van de inwerkingtreding in de Bibliotheek bekendgemaakt.
3. De nieuw vastgestelde tarieven staan vermeld op de website van de Bibliotheek.

4. Op grond van de Overeenkomst is de Lener gehouden de contributie voor aanvang van de contributietermijn volledig te betalen. Indien men enige tijd geen gebruik heeft gemaakt van de Bibliotheek, levert dit nimmer een reden op tot vrijstelling van betaling van de contributie over die desbetreffende periode.
5. In geval van opzegging van de Overeenkomst nadat het eerste jaar is verstreken, vindt restitutie plaats van de contributie die voor de lopende contributietermijn vooruit is betaald. De restitutie wordt berekend naar rato van het aantal maanden van de contributietermijn dat resteert na de datum waartegen is opgezegd.
6. In het geval van overschrijving zoals bedoeld in artikel 2 lid 5 van onderhavig reglement is er over de termijn waarover elders contributie is betaald, geen contributie verschuldigd.

#### **Artikel 4: adreswijziging**

1. Een adreswijziging en/of naamsverandering dient door de Lener tijdig en bij voorkeur schriftelijk aan de Bibliotheek te worden medegedeeld.
2. Eventuele gevolgen van het niet tijdig melden van wijzigingen van bijvoorbeeld adres, naam, e-mailadres etc. zijn geheel voor rekening en risico van de Lener.

#### **Artikel 5: vermissing of beschadiging van de lenerspas**

1. De Lener is verantwoordelijk voor het gebruik van de lenerspas. De Lener zal de lenerspas zorgvuldig en verantwoord gebruiken en bewaren.
2. Bij vermissing van de in het kader van de Overeenkomst aan de Lener afgegeven lenerspas dient hiervan onmiddellijk melding te worden gedaan bij de Bibliotheek. De pas wordt dan door de Bibliotheek geblokkeerd.
3. De Lener of diens Wettelijk vertegenwoordiger is en blijft volledig aansprakelijk voor (onrechtmatig) gebruik, verlies, diefstal en andere vormen van het in ongerede raken van de lenerspas zolang de in lid 2 van dit artikel bedoelde melding niet is gedaan.
4. Bij vermissing van de lenerspas is het op verzoek van de Lener mogelijk, na melding zoals omschreven in lid 2 van dit artikel en op vertoon van een geldig legitimatiebewijs, dat de Bibliotheek een nieuwe lenerspas aan hem/haar afgeeft. Voor het (wederom) afgeven van de lenerspas is de Lener aan de Bibliotheek een eenmalige vergoeding verschuldigd, welke is vastgesteld in de tarievenlijst.
5. Indien een vermiste lenerspas alsnog wordt teruggevonden, is geen restitutie van de in rekening gebrachte vergoeding zoals bedoeld in lid 4 mogelijk.
6. Indien een lenerspas door onachtzaam gebruik zodanig versleten of beschadigd is dat met behulp van deze lenerspas de uitleengegevens niet meer doelmatig kunnen worden ingelezen, is de Lener gehouden een nieuwe lenerspas af te nemen, waarvoor een eenmalige vergoeding dient te worden betaald. Tevens is de Lener gehouden de versleten/beschadigde lenerspas bij de Bibliotheek in te leveren.

#### **Artikel 6: verlenging van de geldigheidsduur van de lenerspas**

1. De Lenerspas wordt bij stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst voor onbepaalde tijd zoals omschreven in artikel 2 lid 10 automatisch verlengd.
2. Na ontvangst van de betaling van de contributie voorafgaand aan de contributietermijn wordt het abonnement automatisch verlengd, zonder verstrekking van een nieuwe lenerspas.
3. Verlenging van het abonnement van de Lener die op grond van de Overeenkomst gratis gebruik maakt van de door de Bibliotheek aangeboden faciliteiten, geschiedt eveneens zonder verstrekking van een nieuwe lenerspas.

#### **Artikel 7: beëindiging van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst eindigt:
  - door schriftelijke opzegging door de Lener, met inachtneming van de opzegtermijn van één maand;
  - door opzegging van de Bibliotheek zoals omschreven in artikel 2 lid 12 van dit reglement;
  - door schorsing dan wel definitieve ontzegging van de Lener door de directeur, zoals omschreven in artikel 16 van dit reglement;
  - door overlijden van de Lener.

### **Artikel 8: lenen en terugbrengen**

1. Voor het lenen en verlenen van materialen dient men in het bezit te zijn van een geldige lenerspas.
2. De directeur stelt het maximaal aantal te lenen materialen vast. Dit aantal is vastgelegd in de uitleenvoorwaarden en de tarievenlijst; zie hiervoor de website van de bibliotheek.
3. De Lener kan in alle vestigingen van de Bibliotheek materialen lenen en terugbrengen.
4. De Lener is zelf verantwoordelijk voor correcte registratie van de ingeleverde en uitgeleende materialen.
5. Zowel bij inname als bij uitgifte wordt een bon verstrekt met een overzicht van de geregistreerde materialen. Klachten zonder deze bon kunnen niet in behandeling worden genomen.

### **Artikel 9: auteursrecht**

1. Voor de materialen die in de Bibliotheek aanwezig zijn en vallen onder de auteurswet geldt dat de Lener zich hierbij dient te houden aan de bepalingen van de auteurswet. De aansprakelijkheid hiervoor ligt bij de Lener. Bij niet-nakoming van deze bepalingen door de Lener en/of misbruik door de Lener, is de Lener aansprakelijk voor de hierdoor veroorzaakte schade. Bij het niet nakomen van deze bepalingen worden alle kosten op de Lener verhaald. Een kopie van de auteurswet ligt ter inzage op elke vestiging.

### **Artikel 10: uitleentermijn**

1. De directeur stelt jaarlijks de uitleentermijn vast. Deze termijn is nader uitgewerkt en vastgesteld in de uitleenvoorwaarden; zie hiervoor de website van de bibliotheek.
2. Indien men de uitleentermijn wenst te verlengen, dan dient dit uiterlijk te gebeuren op de dag dat de uitleentermijn verstrijkt.
3. Verlenging van de uitleentermijn is niet mogelijk indien een materiaal door een andere Lener is gereserveerd of indien een materiaal het maximaal aantal keer is verlengd.

### **Artikel 11: te laat geld**

1. Bij overschrijding van de uitleentermijn wordt er 'telaatgeld' per geleend materiaal in rekening gebracht.
2. Indien verlenging van de uitleentermijn wordt aangevraagd op het moment dat de uitleentermijn is verstreken, wordt eveneens 'telaatgeld' in rekening gebracht.
3. De hoogte van het bedrag aan 'telaatgeld' is nader uitgewerkt en vastgesteld in de uitleenvoorwaarden; zie hiervoor de website van de bibliotheek..

### **Artikel 12: reserveringen**

1. Uitgeleend materiaal en materiaal dat niet in de eigen collectie van de Bibliotheek is opgenomen, maar wel elders, kunt u reserveren.
2. Wanneer de gereserveerde materialen beschikbaar komen, ontvangt de Lener hiervan bericht. Na ontvangst van bericht dienen de materialen binnen tien dagen geleend te worden. Indien dat niet het geval is wordt de reservering geannuleerd en wordt onkosten in rekening gebracht aan de Lener.
3. Het is mogelijk dat voor het reserveren van bepaalde materialen bij andere bibliotheken reserveringskosten bij de Lener in rekening zullen worden gebracht. De verschuldigdheid en de hoogte van voornoemde reserveringskosten zijn nader uitgewerkt en vastgesteld in de uitleenvoorwaarden en tarievenlijst; zie hiervoor de website van de bibliotheek.

### **Artikel 13: gebruik van de materialen**

1. De Lener dient de (geleende) materialen van de Bibliotheek met uiterste zorgvuldigheid te gebruiken.
2. Ook de overige materialen van de Bibliotheek dient de Lener alsmede de bezoeker van de Bibliotheek uiterst zorgvuldig en slechts overeenkomstig de bestemming van de materialen te gebruiken.

3. Het is niet toegestaan de materialen van de Bibliotheek aan derden te verhuren dan wel in gebruik te geven.
4. De aan de Lener uit te lenen materialen worden in goede staat aan de Lener ter beschikking gesteld. Voordat de Lener de materialen leent, dient hij zich te overtuigen van de goede staat ervan. Geconstateerde beschadigingen en/of verontreinigingen dienen voordat de materialen geregistreerd worden, gemeld te worden bij de klantenservice.
5. De Lener is aansprakelijk voor iedere beschadiging en/of verontreiniging van de geleende materialen gedurende de uitleentermijn. Reparatiekosten en/of vervangingskosten van de beschadigde en/of verontreinigde materialen dienen door de (aansprakelijke) Lener vergoed te worden.
6. Ook voor de overige materialen van de Bibliotheek die door de Lener dan wel een bezoeker van de Bibliotheek worden geraadpleegd/gebruikt, geldt dat deze gebruiker aansprakelijk is voor iedere beschadiging en/of verontreiniging van deze materialen gedurende het gebruik. Reparatiekosten en/of vervangingskosten van de beschadigde en/of verontreinigde materialen dienen door deze (aansprakelijke) gebruiker vergoed te worden.
7. Beeld & Geluid materialen worden uitsluitend uitgeleend voor particulier gebruik en/of educatieve doeleinden. De aansprakelijkheid voor mogelijke schade ten gevolge van het niet gebruiken van deze materialen overeenkomstig de hiervoor genoemde bestemming, ligt bij de Lener.
8. De Bibliotheek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor beschadiging van apparatuur van de Lener als gevolg van het lenen van audiovisuele materialen. Indien apparatuur van de Lener beschadigd raakt als (vermeend) gevolg van het lenen van audiovisuele materialen is de Bibliotheek onder geen enkele voorwaarde gehouden tot vergoeding van de geleden schade.
9. De Bibliotheek is een educatieve omgeving, het is daarom niet toegestaan om in de Bibliotheek pornografische en gewelddadige sites op internet te raadplegen.

#### **Artikel 14: vermissing van materialen**

1. Indien de Lener de door hem geleende materialen vermist, dient dit direct aan de Bibliotheek te worden medegedeeld.
2. Bij vermiste materialen zullen administratie- alsmede vervangingskosten bij de Lener in rekening worden gebracht.
3. Bij vergoeding van vermiste materialen wordt geen 'te laat geld' in rekening gebracht.
4. Indien vermiste materialen alsnog teruggevonden worden, zal geen restitutie van de in lid 2 omschreven administratie- en vervangingskosten plaatsvinden.

#### **Artikel 15: betalingsvoorwaarden**

1. Contributiebedragen dienen voor aanvang van de contributietermijn volledig betaald te zijn, tenzij de Bibliotheek uiterlijk één maand voor het verstrijken van de contributietermijn schriftelijk bericht van opzegging heeft ontvangen.
2. In het geval niet over is gegaan tot tijdige betaling van de contributie zal de Lener worden gesommeerd alsnog over te gaan tot betaling van de contributie vermeerderd met administratiekosten en zal de Bibliotheek overgaan tot blokkering van zijn/haar lenerspas. Indien de Lener verzuimt alsnog te betalen, is de Bibliotheek gerechtigd de inning van de contributie, vermeerderd met de administratiekosten, ter incasso aan een incassobureau uit te besteden. De met de incasso gemoeide kosten komen voor rekening van de Lener.
3. Overige te betalen bedragen dienen direct betaald te worden.
4. Op verzoek van de lener kan uitstel van betaling worden verleend voor de in lid 3 vermelde bedragen voor een periode van maximaal 3 maanden. De Bibliotheek stelt jaarlijks het maximumbedrag vast dat de lener op enig moment als schuld aan de Bibliotheek mag hebben openstaan. Boven dit bedrag zal de Bibliotheek direct overgaan tot de blokkering van zijn/haar lenerspas.  
Indien de Lener de te betalen bedragen binnen drie maanden na de verschuldigdheid niet voldaan heeft zal de Lener worden gesommeerd alsnog over te gaan tot betaling van het verschuldigde bedrag vermeerderd met administratiekosten en zal de Bibliotheek overgaan tot de blokkering van zijn/haar lenerspas. Indien de Lener verzuimt alsnog te

betalen, is de Bibliotheek gerechtigd de inning van de bedragen, vermeerderd met de administratiekosten, ter incasso aan een incassobureau uit te besteden. De met de incasso gemoede kosten komen voor rekening van de Lener.

De betalingsvoorwaarden met bedragen en termijnen zijn verder uitgewerkt in de Uitleenvoorwaarden en tarieven; zie hiervoor de website van de bibliotheek..

#### **Artikel 16: ontzegging toegang/uitsluiting uitlening**

1. De Bibliotheek kan de Lener voor bepaalde of onbepaalde tijd de toegang tot de Bibliotheek ontzeggen, dan wel de Lener uitsluiten van uitlening bij overtreding van dit bibliotheekreglement of op grond van ordeverstoring gedrag in de Bibliotheek.
2. Bevestiging van de ontzegging en/of uitsluiting geschiedt bij aangetekende brief aan de Lener door de directeur.

#### **Artikel 17: klachtenregeling**

1. De Lener heeft de mogelijkheid een klacht over de Bibliotheek in te dienen overeenkomstig de eigen klachtenregeling van de Bibliotheek.
2. In de eigen klachtenregeling staat de procedure voor het indienen en het behandelen van een klacht beschreven. Deze klachtenregeling kan de Lener bij de Bibliotheek opvragen.

#### **Artikel 18: overige bepalingen**

1. De Bibliotheek is niet aansprakelijk voor eigendommen van de Lener die in de boeken, in andere materialen of in de Bibliotheek worden achtergelaten.
2. Behoudens blindengeleide- of hulphonden zijn dieren niet toegestaan c.q. verboden in de Bibliotheek.
3. Aanwijzingen van het personeel dienen te worden opgevolgd.
4. Medewerkers van de Bibliotheek hebben het recht bezoekers te vragen de inhoud van hun tas te laten zien.
5. In geval van het vermoeden van diefstal schakelt de Bibliotheek altijd de politie in. Bij vastgestelde diefstal doet de Bibliotheek hiervan aangifte.
6. Leden- en uitleengegevens worden door de Bibliotheek uitsluitend gebruikt voor interne doeleinden. Er worden geen gegevens aan derden verstrekt, met uitzondering van de situatie weergegeven in het hiernavolgende lid 7.
7. Alleen in geval politie en/of justitie een beroep doen/doet op de Wet Bevoegdheden Vorderen Gegevens (WBVG) is de Bibliotheek gehouden leden- en uitleengegevens te verstrekken.
8. In alle overige gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de directeur.

#### **Artikel 19: wijziging en intrekking van dit reglement**

1. Wijziging en/of intrekking van dit reglement is voorbehouden aan de directeur.
2. Ingeval van wijziging en/of intrekking van het reglement wordt een aankondiging hierover ten minste één maand voor de datum van inwerkingtreding bekendgemaakt.
3. Ingeval van wijziging van het reglement wordt de gewijzigde tekst bekendgemaakt.

#### **Artikel 20: inwerkingtreding van dit reglement**

1. Dit reglement treedt in werking op 1 augustus 2021
2. Met dit reglement vervallen alle voorgaande reglementen van de Bibliotheek.