

## **Uitleenvoorwaarden Bibliotheek Hengelo & Hof van Twente**

### ***Deze uitleenvoorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2016***

Bibliotheek Hengelo & Hof van Twente bieden de volgende abonnementen aan:

- **Jeugdabonnement** voor 0 – 18 jaar, gratis  
Onbeperkt aantal materialen per jaar
- **Maandabonnement** voor volwassenen, € 4,- per maand  
Onbeperkt aantal materialen per jaar

*Voorheen gebruikte de Bibliotheek alleen een jaarabonnement (à € 49,- per jaar). Dit abonnement wordt niet meer aangeboden.*

*Leent u nog met een jaarabonnement? Dan hoeft u in principe niets te doen. Hebt u liever een maandabonnement? Stap dan heel gemakkelijk over door uw gegevens achter te laten op [www.bibliotheekhengelo.nl/overstappen](http://www.bibliotheekhengelo.nl/overstappen).*

### **Partnerpas**

U kunt een gratis partnerpas laten maken, die gekoppeld wordt aan uw abonnement.

### **Uitleentermijn**

Met uw bibliotheekpas kunt u boeken, cd's, dvd's, games, bladmuziek en tijdschriften vier weken lenen.

### **Aantal te lenen materialen per keer**

Op uw bibliotheekpas kunnen maximaal 25 materialen tegelijk geregistreerd staan.

### **Verlengen**

Via de website (Mijn Bibliotheek, inloggen op [bibliotheekhengelo.nl](http://bibliotheekhengelo.nl) of [hofbibliotheek.nl](http://hofbibliotheek.nl)) of in de bibliotheek kunt u gratis uw materialen verlengen. U hebt hiervoor alleen uw bibliotheekpas nodig. Materialen die gereserveerd zijn door een andere lener, kunnen niet verlengd worden. U kunt een boek of cd maximaal drie keer verlengen.

### **Betalen in de bibliotheek**

Maakt u kosten, bijvoorbeeld doordat u materialen te laat heeft ingeleverd? Dan kunt u deze via de betaalautomaat of aan de balie betalen. Dat kan alleen via PIN of met een tegoed op uw pas. Dit tegoed kunt u opwaarderen bij de betaalautomaat of online met IDEAL.

### **Telaatgeld**

Telaatgeld Bibliotheek Hengelo: € 0,15 per dag per stuk.

Telaatgeld Bibliotheek Hof van Twente: € 0,25 per week per stuk.

Telaatgeld wordt alleen berekend voor de dagen dat de bibliotheek geopend is.

### **Aanvragen**

U kunt in de bibliotheek of via de website gratis (bijna) alle materialen, ook uit ander bibliotheken, aanvragen en ophalen bij één van onze vestigingen. U kunt het aangevraagde materiaal ophalen wanneer u per post of email bericht hebt ontvangen. Het aantal openstaande reserveringen is maximaal 10.

### **Kosten bij niet ophalen van gereserveerde en aangevraagde materialen**

Soms komt het voor dat klanten hun reserveringen niet ophalen. Dat is jammer, want anderen moeten daardoor langer wachten. Daarom rekenen we € 0,50 voor iedere niet-opgehaalde reservering. Haalt u uw reservering op tijd op, dan blijft deze service natuurlijk gewoon gratis. Reserveringen blijven 10 dagen staan.

### **Gratis internet**

In de bibliotheek kan iedereen gratis gebruik maken van de computers (met internet). Er is bovendien gratis draadloos internet beschikbaar.

### **Korting op activiteiten**

Uw bibliotheekpas geeft korting op activiteiten zoals cursussen, lezingen en workshops. Met *Voordeel met je Biebpas* kunt u gebruik maken van diverse acties en kortingen. Kijk op de [website](#) voor alle voordelen bij u in de buurt.

### **Lees gratis met de gemeenteregeling van Hengelo**

Woont u in Hengelo en heeft u een laag maandinkomen? Dan kunt u mogelijk aanspraak maken op het Sport- en Cultuurfonds van de gemeente en krijgt u uw bibliotheekabonnement gratis. Kijk op de website van de [gemeente](#) voor meer informatie en de voorwaarden. Het aanvraagformulier ligt in de Bibliotheek.

### **Kunt u niet zelf naar de bibliotheek?**

De dienst *Bibliotheek aan Huis* zoekt boeken voor u uit en brengt deze bij u thuis. Voor meer informatie kunt u terecht op de website of in de Bibliotheek bij klantenservice.

### **Vermissing lenerspas**

Vermissing van uw lenerspas dient u onmiddellijk te melden bij de bibliotheek. Uw pas wordt dan door de bibliotheek geblokkeerd. Tegen betaling (€ 3,50) wordt er een duplicaatpas verstrekt.

### **Legitimatie**

Nieuwe leners vanaf 14 jaar vragen wij naar een geldig legitimatiebewijs.

### **Opzeggen abonnement**

Wilt u uw abonnement beëindigen? Dat dient één maand voordat uw abonnement afloopt doorgegeven te worden via een brief of bericht op de website. Wanneer uw abonnement afloopt, kunt u vinden na inloggen bij Mijn gegevens (Mijn Bibliotheek, inloggen op [bibliotheekhengelo.nl](http://bibliotheekhengelo.nl) of [hofbibliotheek.nl](http://hofbibliotheek.nl)).

#### *Opzeggen jaarabonnement*

Heeft u een jaarabonnement (lid geworden voor 1 oktober 2015)? Dan kunt u na een jaar uw abonnement opzeggen, met een opzegtermijn van een maand.

#### *Opzeggen maandabonnement*

Heeft u het nieuwe maandabonnement (lid geworden na 1 oktober 2015)? Dan kunt u uw abonnement op ieder moment opzeggen, met een opzegtermijn van een maand. De maand waarin u opzegt is de laatste maand waarin er nog geld wordt afgeschreven. De daaropvolgende maand is de laatste maand waarin u kunt lenen.

Twee voorbeelden:

- Zegt u op 30 december op, dan is de afschrijving van omstreeks 20 december de laatste afschrijving. U kunt in januari nog lenen.
- Zegt u op 8 januari op, dan zal er omstreeks 20 januari nog een laatste keer worden afgeschreven. U kunt in februari ook nog lenen.

### **Vermissing van materialen**

Bij vermissing van materialen worden vervangingskosten en administratiekosten in rekening gebracht. Vervangingskosten bedragen de kosten van nieuw aan te schaffen materialen, administratiekosten bedragen € 10,-.

### **Kopiëren en printen**

U kunt in iedere bibliotheek voor een klein bedrag printen en kopiëren.

### **Bibliotheektas**

Een stevige, duurzame en opvallende bibliotheektas kunt u bij klantenservice op de begane grond kopen, kosten € 2,50.

**Abonnementkosten**

Contributie dient voor aanvang van een nieuwe abonnementsperiode volledig betaald te zijn. Als niet op tijd betaald is en ook geen gehoor is gegeven aan een herinnering, wordt de lenerspas geblokkeerd. U ontvangt een aanmaning verhoogd met administratiekosten à € 10,-. Als daarna nog niet betaald is, wordt een incassobureau ingeschakeld. Deze kosten worden ook in rekening gebracht.

**Overige te betalen bedragen**

Overige te betalen bedragen dienen direct betaald te worden. Kleine bedragen kunt u maximaal 3 maanden open laten staan. Daarna wordt uw lenerspas geblokkeerd. Bij een openstaande schuld van € 7,50 of meer wordt uw lenerspas automatisch geblokkeerd, totdat de kosten betaald zijn. Voor bedragen die ook na herinnering niet betaald worden, ontvangt u een rekening verhoogd met administratiekosten à € 10,-. Als daarna nog niet betaald is, wordt een incassobureau ingeschakeld. Deze kosten worden ook in rekening gebracht.