

Vrijwilligersbeleid: gedragscode en zichtbaarheid

Gedragscode

De vrijwilliger zorgt voor:

- representatief uiterlijk (kleding /verzorging)
- beleefde omgangsvormen richting de klant
- herkenbaarheid (altijd badge op: deze badge blijft in de bibliotheek)
- geen muziek/telefoon tijdens uitvoering van het werk
- niet eten en drinken, kauwgom kauwen, snoepen etc. in de publieksruimten.

Zichtbaarheid

- De vrijwilliger is in de bibliotheek of bij activiteiten herkenbaar aan een badge. (Plectrum landelijke huisstijl met logo en de tekst "de Bibliotheek *maken we samen*" en naam). De badge blijft in de bibliotheek.

Een uitgebreide gedrags- en kledingcode is beschikbaar bij aanstelling.